

Consultoria Educacional em Angola

António A. Chivanga Barros¹ e Agatha Ludmila Santana Barros²

A consultoria está associada à prestação de serviços especializados, realizados por profissionais qualificados e conhecedores do objecto ou tema relacionado. Estes serviços são oferecidos aos clientes, nas diversas áreas do conhecimento e envolvem um amplo diagnóstico, que visa identificar suas reais necessidades, realização de estudos e proposição de soluções, culminando na elaboração de um plano de acção consistente, a fim de estabelecer as estratégias para a resolução dos problemas identificados. Neste preâmbulo, o consultor desenvolve, implanta e viabiliza o projeto de acordo com as necessidades específicas do cliente.

Entre as diversas áreas de consultoria, destaca-se a educacional, que exige do consultor conhecimentos e experiências específicos para solucionar os problemas apresentados pelo cliente e propor estratégias eficazes, atendendo os seus anseios e garantindo a qualidade nos processos implementados pela instituição. A implementação da consultoria educacional possibilita direccionar a instituição para a execução de procedimentos mais seguros, preparando-se para enfrentar a concorrência e fortalecer a marca, oferecendo assim um ensino com qualidade e diferenciado.

Desta forma, a utilização dos serviços de consultoria capacita a liderança de instituições de ensino para um olhar mais crítico e holístico que resulta na prática de gestão mais efectiva, ajustada às necessidades de um mercado competitivo que exige qualidade. As instituições de ensino que querem soluções para minimizar os problemas académicos, pedagógicos e organizacionais, devem buscar consultorias que redireccionem os seus processos na perspectiva do crescimento e reconhecimento da instituição. Por isto, apostar em trabalhos especializados, garante-lhes melhoria dos processos, suportados por experiências intrínsecas que impulsionarão o desenvolvimento e a consolidação da instituição.

¹ Doutorando em Engenharia Química, Professor Universitário, investigador e autor de mais de 150 artigos científicos, publicados em revistas internacionais com factor de impacto.

² Licenciada em Psicologia e estudante de mestrado da Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa.